

УТВЕРЖДЕНО

Единоличным исполнительным органом
ООО «Олимп Клиник Балчуг»

Редакция от 14.09.2026

**ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
в ООО «Олимп Клиник Балчуг»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок и основные условия обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Олимп Клиник Балчуг» (далее — Оператор, Клиника).

Оператором персональных данных является:

- Общество с ограниченной ответственностью «Олимп Клиник Балчуг»;
- ОГРН 1257700587858;
- ИНН 9704268459;
- КПП 770501001;
- адрес: Россия, 115035, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Садовническая, д. 57, стр. 2, помещение 11/1;
- сайт: <https://olymp.clinic/>
- электронная почта: stomatologiya@olymp.clinic

- 1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор обрабатывает при осуществлении своей деятельности, в том числе при оказании медицинских и иных услуг, работе сайта, личного кабинета, мобильного приложения и иных цифровых сервисов, взаимодействии с пациентами, их представителями, работниками, соискателями, контрагентами и иными лицами.

- 1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации. Термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

- 1.4. Оператор обрабатывает персональные данные законно и добросовестно, только для конкретных, заранее определенных целей и в объеме, необходимом для их достижения. Оператор не обрабатывает избыточные персональные данные и не объединяет базы данных, если цели их обработки несовместимы.

- 1.5. В зависимости от цели обработка осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования таких средств либо смешанным способом.

При обработке Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных осуществляется только при наличии предусмотренного законом основания.

- 1.6. Оператор обрабатывает персональные данные различных категорий, в том числе в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях специальные категории персональных данных, касающиеся состояния здоровья.

Фотоизображения, видеозаписи и иные сведения, характеризующие физиологические или биологические особенности человека, относятся к биометрическим персональным данным в случаях, когда Оператор использует их для установления личности субъекта персональных данных. Сам по себе факт получения, хранения или использования фотоизображений и видеозаписей не означает обработку биометрических персональных данных.

- 1.7. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора. На страницах сайта и в цифровых сервисах, посредством которых осуществляется сбор персональных данных, обеспечивается возможность доступа к Политике.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Организация получения и сопровождение услуг

- **Цель обработки:** организации получения пациентом и/или заказчиком услуг у Оператора, в компаниях группы «Олимп Здоровья» и партнерских организациях, а также сопровождение такого получения в рамках единого сервисного маршрута, включая медицинские, диагностические, реабилитационные, санаторно-курортные, сервисные и иные сопутствующие услуги, прием, обработку и маршрутизацию обращений, запись и координацию записей, коммуникационное, пользовательское и технологическое сопровождение, использование личного кабинета, мобильного приложения и иных цифровых сервисов, отображение и направление документов, результатов исследований, рекомендаций, сведений об оплате, уведомлений и иной информации, необходимой для организации, получения и сопровождения услуг.

- **Субъекты персональных данных:** пациенты и потенциальные пациенты; представители пациентов; сопровождающие лица; заказчики и плательщики услуг; пользователи личного кабинета, мобильного приложения и иных цифровых сервисов; лица, получающие или планирующие получать услуги у Оператора, в компаниях группы «Олимп Здоровья» или партнерских организаций.
- **Персональные данные:** фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; номер телефона; адрес электронной почты и иные контактные данные; реквизиты документа, удостоверяющего личность, и иные идентификационные данные, если они необходимы; сведения о выбранной, планируемой или оказанной услуге, специалисте, записи, маршруте или программе; сведения об обращениях и коммуникациях; сведения о договоре, оплате, счетах, чеках, возвратах, депозитах и иных расчетах; учетные данные и технические сведения цифровых сервисов; сведения о состоянии здоровья, жалобах, диагнозах, рекомендациях, назначениях, обследованиях, медицинских вмешательствах, результатах лечения, медицинской документации и иные сведения, составляющие врачебную тайну, в необходимом для указанной цели объеме.
- **Правовые основания:** согласие субъекта персональных данных; заключение и исполнение договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных; совершение по инициативе субъекта действий до заключения договора; оказание медицинской помощи и медицинских услуг; исполнение предусмотренных законодательством обязанностей медицинской организации.
- **Способ обработки:** смешанный.
- **Срок обработки и хранения:** до достижения указанной цели обработки. Персональные данные, включенные в медицинскую, договорную, финансовую и иную документацию, после достижения цели хранятся в течение установленных законодательством сроков хранения соответствующих документов. Если конкретная обработка осуществляется исключительно на основании согласия, она прекращается при достижении цели, истечении срока действия согласия или его отзыве, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

2.2. Направление информационных, рекламных и маркетинговых сообщений

- **Цель обработки:** направление информационных, рекламных и маркетинговых сообщений о медицинских и сопутствующих услугах, программах, мероприятиях, специальных предложениях, акциях, программах лояльности и иных предложениях Оператора, компаний группы «Олимп Здоровья» и партнеров.
- **Субъекты персональных данных:** пациенты, потенциальные пациенты, заказчики, пользователи цифровых сервисов и иные лица, предоставившие согласие на такую обработку.
- **Персональные данные:** фамилия, имя, отчество; номер телефона; e-mail; сведения о других способах связи; выбранном канале коммуникации; интересе к услугам, программам, мероприятиям и предложениям; участии в программах лояльности или мероприятиях; согласии на получение сообщений и отказе от них; история коммуникаций.
- **Правовое основание:** отдельное согласие субъекта персональных данных.
- **Способ обработки:** автоматизированный и смешанный.
- **Срок обработки и хранения:** до отзыва согласия, истечения срока его действия либо наступления иного предусмотренного согласием основания прекращения обработки. Сведения, необходимые для подтверждения факта получения, действия или отзыва согласия, могут сохраняться в течение срока, необходимого для защиты прав Оператора.

2.3. Исполнение обязанностей медицинской организации, рассмотрение обращений и защита прав

- **Цель обработки:** исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения и иных применимых областях, включая ведение и хранение медицинской документации, взаимодействие с ЕГИСЗ и иными государственными информационными системами, проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и врачебных комиссий, оформление предусмотренных законодательством документов и сведений, рассмотрение обращений, заявлений, претензий и жалоб, проведение внутренних проверок, взаимодействие с судами и государственными органами, досудебное и судебное урегулирование споров и защиту прав и законных интересов Оператора, пациентов и иных лиц.
- **Субъекты персональных данных:** пациенты и их представители; заказчики и плательщики услуг; заявители; работники и медицинские работники; эксперты и консультанты; иные лица, сведения о которых содержатся в соответствующих документах и материалах.
- **Персональные данные:** идентификационные и контактные данные; сведения о договоре, оплате и оказанных услугах; сведения о состоянии здоровья, диагнозах, обследованиях, лечении и медицинских вмешательствах; сведения медицинской документации; сведения, содержащиеся в обращениях, претензиях, ответах, материалах внутреннего контроля, врачебных комиссий, проверок, экспертиз, судебных и иных разбирательств, а также иные данные, необходимые для исполнения соответствующей обязанности или защиты прав.
- **Правовые основания:** исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации; осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта; договор; согласие субъекта в случаях, когда необходимость такого согласия установлена законодательством.
- **Способ обработки:** смешанный.
- **Срок обработки и хранения:** до исполнения соответствующей обязанности, завершения рассмотрения обращения, проверки или спора. Документы, для которых законодательством установлены обязательные сроки хранения, сохраняются в течение таких сроков.

2.4. Трудовые отношения и подбор персонала

- **Цель обработки:** подбор кандидатов на вакантные должности и формирование кадрового резерва; проведение при наличии отдельного добровольного согласия исследований с использованием полиграфа; заключение, исполнение, изменение и прекращение трудовых договоров; ведение кадрового делопроизводства и учета; организация рабочего времени, отпусков, командировок, обучения, повышения квалификации, аттестации и аккредитации; охрана труда и обязательные медицинские осмотры; ведение воинского учета; начисление и выплата заработной платы, премий, пособий, компенсаций и иных выплат; предоставление работникам гарантий и льгот; исполнение обязанностей работодателя по налоговому, социальному, пенсионному, статистическому, воинскому и иному обязательному учету и отчетности.
- **Субъекты персональных данных:** соискатели и кандидаты; лица, включенные в кадровый резерв; работники и бывшие работники; родственники работников и иные лица, сведения о которых предоставляются работниками для исполнения обязанностей работодателя.

- **Персональные данные:** фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; адрес; контактные данные; СНИЛС; ИНН; сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, аккредитации, трудовой деятельности и опыте работы; сведения о должности, трудовой функции, условиях труда, рабочем времени, отпусках, командировках, обучении, поощрениях и взысканиях; сведения воинского учета; банковские реквизиты; сведения о выплатах, удержаниях, гарантиях и льготах; сведения о прохождении обязательных медицинских осмотров; при проведении исследования с использованием полиграфа — сведения, добровольно сообщенные субъектом в ходе такого исследования, и результаты исследования; иные персональные данные, необходимые работодателю в соответствии с законодательством Российской Федерации. Специальные категории персональных данных обрабатываются только в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Проведение исследования с использованием полиграфа осуществляется исключительно при наличии отдельного добровольного согласия субъекта персональных данных и не должно ограничивать его права, предусмотренные трудовым законодательством Российской Федерации.
- **Правовые основания:** Трудовой кодекс Российской Федерации и иные нормативные правовые акты, регулирующие трудовые отношения, налогообложение, социальное и пенсионное обеспечение, воинский учет, охрану труда и архивное хранение; трудовой договор; согласие субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется, в том числе отдельное добровольное согласие на обработку персональных данных при проведении исследования с использованием полиграфа.
- **Способ обработки:** смешанный.
- **Срок обработки и хранения:** сведения кандидата обрабатываются до принятия решения о трудоустройстве, а при включении в кадровый резерв — в течение установленного для кадрового резерва срока или до отзыва соответствующего согласия. Персональные данные работников обрабатываются в течение трудовых отношений, а после их прекращения хранятся в течение установленных законодательством сроков хранения соответствующей кадровой, расчетной и иной документации. Персональные данные, полученные при проведении исследования с использованием полиграфа, обрабатываются в течение срока, необходимого для принятия соответствующего кадрового решения, если более длительное хранение не предусмотрено отдельным согласием субъекта либо иным законным основанием.

2.5. Договорная, финансово-хозяйственная и корпоративная деятельность

- **Цель обработки:** подготовка, заключение, исполнение, изменение и прекращение гражданско-правовых договоров; взаимодействие с контрагентами; ведение деловой переписки и документооборота; осуществление расчетов; ведение бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета; корпоративное управление и исполнение иных обязанностей Оператора как юридического лица.
- **Субъекты персональных данных:** физические лица — контрагенты; индивидуальные предприниматели; самозанятые; представители и работники контрагентов; участники Оператора и их представители; лица, входящие в органы управления; выгодоприобретатели и бенефициарные владельцы; иные лица, участвующие в договорных, хозяйственных и корпоративных отношениях.
- **Персональные данные:** фамилия, имя, отчество; дата рождения и паспортные данные при необходимости; адрес; контактные данные; ИНН; сведения о статусе индивидуального предпринимателя или плательщика налога на профессиональный доход; должность, место работы и полномочия; банковские реквизиты; сведения о лицензиях, разрешениях и квалификации, когда они необходимы для исполнения договора; сведения, содержащиеся в договорах, доверенностях, актах, счетах, платежных, бухгалтерских, налоговых, корпоративных документах и деловой переписке.
- **Правовые основания:** заключение и исполнение договора; гражданское, налоговое, бухгалтерское, корпоративное и иное применимое законодательство; осуществление прав и законных интересов Оператора; согласие субъекта в случаях, когда оно требуется.
- **Способ обработки:** смешанный.
- **Срок обработки и хранения:** персональные данные обрабатываются в течение соответствующих договорных, хозяйственных или корпоративных отношений. После их прекращения документы, содержащие персональные данные, хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Иные персональные данные, включая контактные данные и деловую переписку, обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения соответствующей цели, завершения взаиморасчетов, исполнения обязательств и защиты прав и законных интересов Оператора и иных лиц, с учетом применимых сроков исковой давности.

2.6. Работа сайта, цифровых сервисов и обеспечение безопасности

- **Цель обработки:** обеспечение функционирования сайта, личного кабинета, мобильного приложения, онлайн-записи, форм обратной связи и иных цифровых сервисов; создание и сопровождение учетных записей; техническая поддержка; обеспечение информационной безопасности; анализ работы и использования цифровых сервисов; обеспечение безопасности пациентов, посетителей и работников, пропускного и внутриобъектового режима, сохранности имущества, предупреждение и расследование инцидентов.
- **Субъекты персональных данных:** пользователи сайта, личного кабинета, мобильного приложения и иных цифровых сервисов; пациенты и их представители; работники; посетители; представители контрагентов; иные лица, использующие информационные системы или находящиеся на территории Оператора.
- **Персональные данные:** фамилия, имя, отчество и контактные данные, если они предоставляются пользователем; учетные данные, логины и идентификаторы; сведения об авторизации и действиях в цифровых сервисах; IP-адрес; cookie-файлы; сведения об устройстве, браузере, операционной системе, сессии, источнике перехода, действиях пользователя и иных технических событиях; сведения о посещении помещений; сведения о транспортном средстве, если они используются для организации доступа или парковки; фото- и видеоизображения, полученные системами видеонаблюдения. Для обеспечения работы и анализа использования цифровых сервисов Оператор вправе привлекать лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, и использовать сервисы веб-аналитики в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Политики.
- **Правовые основания:** согласие субъекта персональных данных в случаях, когда оно требуется; заключение и исполнение договора; осуществление прав и законных интересов Оператора и третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных; обеспечение безопасности; иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- **Способ обработки:** преимущественно автоматизированный, а в части пропускного режима, видеонаблюдения и расследования инцидентов — смешанный.
- **Срок обработки и хранения:** сведения учетной записи обрабатываются в течение периода использования соответствующего сервиса и до прекращения связанных с ним отношений. Cookie-файлы и сведения веб-аналитики

обрабатываются в течение срока действия соответствующих файлов или иного срока, указанного в документах сайта. Записи видеонаблюдения хранятся не более 90 календарных дней. Если конкретная запись необходима для рассмотрения обращения, проведения проверки, расследования происшествия, разрешения спора или защиты прав и законных интересов Оператора или иных лиц, такая запись может быть выделена из общего архива и храниться до завершения соответствующей процедуры и в течение срока хранения соответствующих материалов.

2.7. Использование отзывов, фото-, видео-, аудиоматериалов и иных публичных материалов

- **Цель обработки:** использование отзывов, фотоизображений, видеозаписей, аудиозаписей, материалов «до/после», сведений о результатах лечения и иных материалов с участием субъекта персональных данных в информационных, образовательных, презентационных, рекламных, маркетинговых и иных публичных материалах Оператора.
- **Субъекты персональных данных:** пациенты и их представители; работники и медицинские работники; участники мероприятий; представители контрагентов; иные лица, предоставившие соответствующие материалы или участвующие в их создании.
- **Персональные данные:** фамилия, имя, отчество или иное согласованное обозначение; фотоизображение; видео- и аудиозапись; отзыв; сведения о медицинской услуге, результате лечения и ином контексте материала; сведения об условиях и способах использования материала.
- **Правовые основания:** отдельное согласие субъекта персональных данных; при распространении персональных данных неопределенному кругу лиц — отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.
- **Способ обработки:** смешанный.
- **Действия:** действия, указанные в п. 1.5 настоящей Политики, а также распространение персональных данных в пределах соответствующего согласия.
- **Срок обработки и хранения:** в течение срока и на условиях соответствующего согласия. При прекращении его действия Оператор прекращает дальнейшее использование и распространение материалов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

3. СВЕДЕНИЯ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ И ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

- 3.1. Оператор как медицинская организация обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся состояния здоровья, только при наличии предусмотренного законодательством основания и в объеме, необходимом для соответствующей цели.
- 3.2. Сведения о факте обращения гражданина за медицинской помощью, состоянии его здоровья и диагнозе, а также иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.
- 3.3. Доступ к сведениям о состоянии здоровья и врачебной тайне предоставляется только лицам, которым он необходим для исполнения трудовых, договорных или иных законных обязанностей, в необходимом для этого объеме.
- 3.4. Передача или разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляется с письменного согласия пациента или его законного представителя либо без такого согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.5. Медицинская фото- и видеofиксация может осуществляться для диагностики, планирования лечения, фиксации состояния, оценки динамики и результата медицинской помощи, ведения медицинской документации и внутреннего контроля качества. Использование соответствующих материалов в публичных целях осуществляется в порядке, установленном п. 2.7 настоящей Политики.

4. ПОЛУЧЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Персональные данные Оператор получает от самого субъекта персональных данных, его представителя, заказчика или иного лица, имеющего право предоставить соответствующие сведения, а также из государственных информационных систем, от медицинских организаций, лабораторий, страховых организаций, контрагентов и иных источников при наличии законного основания.
- 4.2. Для достижения целей настоящей Политики Оператор вправе передавать персональные данные другим лицам, а также поручать другим лицам их обработку при наличии предусмотренного законодательством основания и только в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели.

К таким лицам могут относиться компании группы «Олимп Здоровья», ООО «УК Олимп Клиник», ООО «ФИДАТА», медицинские организации, лаборатории и диагностические центры, страховые и ассистанс-компании, банки и платежные сервисы, операторы электронного документооборота и связи, поставщики программного обеспечения и информационных систем, организации, осуществляющие техническую поддержку и обеспечение информационной безопасности, аудиторы, консультанты, эксперты, государственные и муниципальные органы и иные лица в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Если другое лицо осуществляет обработку персональных данных по поручению Оператора, такая обработка осуществляется на основании договора или иного документа, содержащего предусмотренные законодательством Российской Федерации условия поручения на обработку персональных данных.

- 4.3. Для анализа использования сайта, оценки его посещаемости, эффективности отдельных страниц и функций и улучшения работы сайта Оператор использует сервис «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС».

При использовании сервиса «Яндекс.Метрика» могут обрабатываться IP-адрес, cookie-файлы, сведения об устройстве, браузере, операционной системе и ее версии, сессии, источнике перехода, действиях пользователя на сайте, технические идентификаторы и иные технические сведения, получаемые при использовании сайта.

В отношении персональных данных пользователей сайта, обрабатываемых посредством сервиса «Яндекс.Метрика» по поручению Оператора, Оператор является оператором персональных данных, а ООО «ЯНДЕКС» осуществляет обработку персональных данных по поручению Оператора в соответствии с условиями использования сервиса.

Оператор не осуществляет целенаправленную передачу посредством сервиса «Яндекс.Метрика» сведений о состоянии здоровья, диагнозах, жалобах, медицинской документации, паспортных и платежных данных либо иных непосредственно идентифицирующих пользователя сведений, если иное не обусловлено специально используемой функцией сервиса и не обеспечено самостоятельным законным основанием для такой обработки.

Оператор принимает организационные и технические меры, направленные на предотвращение попадания в сервис веб-аналитики информации, вводимой пользователями в поля, предназначенные для передачи медицинских, идентификационных и иных конфиденциальных сведений.

Дополнительная информация об используемых cookie-файлах и сервисах веб-аналитики может размещаться в отдельном уведомлении или ином документе на сайте Оператора.

- 4.4. Для предоставления пациентам личного кабинета, мобильного приложения и иных цифровых возможностей взаимодействия с Оператором используются информационные сервисы ONDOC, предоставляемые ООО «МедКарта» (ОГРН 1147847244830, ИНН 7801633625).

С использованием сервисов ONDOC могут осуществляться регистрация и авторизация пользователя, запись на прием, отображение информации о записях и услугах, взаимодействие пациента с Оператором, предоставление и получение медицинских документов, результатов исследований, рекомендаций и иных сведений, связанных с оказанием медицинских услуг, направление уведомлений, а также иные функции личного кабинета и мобильного приложения.

В связи с использованием указанных сервисов могут обрабатываться фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; контактные и иные идентификационные данные; сведения об учетной записи, идентификаторах и авторизации; сведения о записи на прием и оказанных услугах; сведения о договоре и расчетах в объеме, доступном посредством сервиса; сведения о состоянии здоровья, медицинские документы, результаты исследований, рекомендации и иные сведения, необходимые для предоставления соответствующих функций личного кабинета и мобильного приложения.

В части персональных данных, передаваемых Оператором ООО «МедКарта» для обеспечения функционирования личного кабинета, мобильного приложения и иных сервисов Оператора, ООО «МедКарта» осуществляет обработку персональных данных в соответствии с заключенным с Оператором договором и поручением на обработку персональных данных.

При самостоятельной регистрации субъекта персональных данных в сервисах ONDOC и использовании им функциональных возможностей, предоставляемых непосредственно ООО «МедКарта», ООО «МедКарта» может осуществлять обработку персональных данных в качестве самостоятельного оператора в соответствии с собственными пользовательскими документами и иными законными основаниями обработки.

- 4.5. Персональные данные передаются лицам, указанным в настоящем разделе, только в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки. Получение персональных данных не предоставляет получателю права использовать их для самостоятельных целей, несовместимых с целью и основанием передачи, за исключением случаев, когда соответствующее лицо самостоятельно является оператором персональных данных и имеет самостоятельное законное основание для такой обработки.
- 4.6. Сведения о конкретных компаниях группы «Олимп Здоровья», партнерских организациях и иных лицах, участвующих в организации и сопровождении оказания услуг, могут дополнительно размещаться на сайте Оператора.

5. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством случаев. На дату утверждения настоящей Политики Оператор трансграничную передачу персональных данных не осуществляет.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Сроки обработки и хранения персональных данных установлены применительно к каждой цели в разделе 2 настоящей Политики.
- 6.2. Персональные данные не хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, дольше, чем это необходимо для достижения цели обработки, если иной срок не установлен законодательством, договором или иным законным основанием.
- 6.3. Отзыв согласия не влечет прекращения обработки персональных данных, если Оператор вправе или обязан продолжить ее на другом предусмотренном законодательством основании.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Оператор прекращает обработку персональных данных при достижении соответствующей цели, истечении срока обработки или хранения, прекращении соответствующих правоотношений, отзыве согласия либо наступлении иного предусмотренного законодательством основания, если отсутствует правовое основание для дальнейшей обработки.
- 7.2. При достижении цели обработки персональных данных Оператор прекращает их обработку и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором, соглашением, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, либо если Оператор не вправе или не обязан продолжить обработку персональных данных на ином основании, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки и отсутствует иное законное основание для продолжения обработки, Оператор обеспечивает уничтожение персональных данных в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

- 7.3. Персональные данные на бумажных и иных материальных носителях уничтожаются способом, исключающим дальнейшее использование содержащейся в них информации. Персональные данные в информационных системах удаляются средствами соответствующих информационных систем.
- 7.4. Уничтожение персональных данных подтверждается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, предоставления, распространения, блокирования, уничтожения, утраты и иных неправомерных действий.
- 8.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такой доступ необходим для исполнения их обязанностей.
- 8.3. Оператор применяет разграничение прав доступа, учет действий пользователей информационных систем, средства защиты информации и иные меры безопасности с учетом характера и объема обрабатываемых персональных данных.
- 8.4. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор принимает предусмотренные законодательством Российской Федерации меры и проводит внутреннее расследование. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Оператор уведомляет Роскомнадзор:
- в течение 24 часов с момента выявления соответствующего инцидента — о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, вреде, причиненном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах;
 - в течение 72 часов с момента выявления соответствующего инцидента — о результатах внутреннего расследования и лицах, действия которых стали причиной инцидента, при наличии такой информации.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Субъект персональных данных вправе получать информацию об обработке своих персональных данных в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Субъект вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки, с учетом предусмотренных законом исключений.
- 9.3. Субъект вправе отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.
- 9.4. Субъект вправе в любое время отказаться от получения информационных, рекламных и маркетинговых сообщений.
- 9.5. По вопросам обработки персональных данных субъект может обратиться к Оператору лично, почтовым отправлением по адресу Оператора либо по электронной почте, указанной в п. 1.1 настоящей Политики.
- 9.6. Действия или бездействие Оператора могут быть обжалованы в Роскомнадзор или в суд.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящая Политика действует с даты ее утверждения до утверждения новой редакции.
- 10.2. Оператор пересматривает Политику при изменении законодательства Российской Федерации или фактических процессов обработки персональных данных.
- 10.3. Уведомление Оператора об обработке персональных данных, направляемое в Роскомнадзор, согласия субъектов, договоры, поручения на обработку персональных данных и локальные акты Оператора должны соответствовать фактическим процессам обработки персональных данных и положениям настоящей Политики.
- 10.4. Если для конкретной обработки законодательством предусмотрено получение отдельного согласия субъекта персональных данных, такая обработка осуществляется при наличии соответствующего согласия.