

УТВЕРЖДЕНО
Главным врачом ООО «Олимп Клиник»
Редакция от 14.09.2026

ОФЕРТА

о заключении договора на оказание платных медицинских услуг

Город Москва

I. ПРЕАМБУЛА

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Олимп Клиник» на заключение договора на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту – «Оферта» / «Договор»).

Общество с ограниченной ответственностью «Олимп Клиник» (далее по тексту может именоваться – ООО «Олимп Клиник» / «Исполнитель»), в лице Главного врача Агапова Дениса Генриховича, предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор на оказание платных медицинских услуг в пользу физического лица – Пациента (далее – «Договор») в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте.

Срок действия условий настоящей Оферты: с даты утверждения редакции (указано вверху настоящего документа) до момента официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции. Актуальная редакция Оферты размещена на официальном сайте Исполнителя: <https://olymp.clinic/>, а также информационных стендах и/или стойках ресепшен.

Акцепт Оферты: принятие Заказчиком условий настоящей Оферты посредством подачи Заявления Заказчика по установленной Исполнителем форме после ознакомления с настоящей Офертой, Прейскурантом Исполнителя, режимом работы, Правилами внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц и иных посетителей, а также иными документами Исполнителя, регулирующими порядок оказания соответствующих Услуг. Акцепт Оферты может осуществляться также посредством совершения Заказчиком действий, однозначно свидетельствующих о принятии ее условий, в том числе оформления заказа Услуг, записи Пациента на прием или госпитализацию, полной или частичной оплаты Услуг, а при дистанционном взаимодействии – посредством Личного кабинета, мобильного приложения, официального сайта Исполнителя, иной используемой Исполнителем информационной системы либо путем перехода по направленной Исполнителем электронной ссылке и совершения предусмотренного соответствующим сервисом действия по подтверждению заказа или оплаты. Заказчик – юридическое лицо вправе осуществить акцепт Оферты также посредством направления Заявления, заявки, гарантийного письма, списка Пациентов или иного документа, подписанного уполномоченным лицом, посредством системы электронного документооборота, электронной почты, позволяющей определить отправителя, либо путем оплаты выставленного Исполнителем счета, если до совершения соответствующего действия Заказчику были предоставлены условия Договора и индивидуальные условия заказанных Услуг. При заключении Договора дистанционным способом Исполнитель предоставляет Заказчику подтверждение его заключения, содержащее номер Договора, заказа либо иной идентификатор, позволяющий определить заключенный Договор и применимые к нему условия. Условия конкретной Услуги, включая ее наименование, стоимость, срок и иные индивидуально согласованные условия, после их принятия Заказчиком не могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, за исключением случаев, когда соответствующее изменение обусловлено волеизъявлением Заказчика, изменением согласованного объема Услуги либо иными обстоятельствами, допускающими такое изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора. Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий Договора применительно к заказанным им Услугам.

Сведения об Исполнителе:

- 1) Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Олимп Клиник».
- 2) Адрес места нахождения: 129090, гор. Москва, ул. Садовая-Сухаревская, д. 7/1.
- 3) ОГРН 1207700030933 дата внесения 29.01.2020г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №46 по г. Москве.
- 4) ИНН 9702013663, КПП 770201001.
- 5) Банковские реквизиты:
 - Банк: ПАО Сбербанк
 - Р/с 40702810438000224002
 - К/с 30101810400000000225
 - БИК 044525225
- 6) Лицензия № Л041-01137-77/00343346 от 17.03.2021, выдана Департаментом здравоохранения г. Москвы (127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43, стр. 1, телефон: +7 (495) 777-77-77, e-mail: zdrav@mos.ru, официальный сайт: <https://mosgorzdrav.ru/>). С актуальной выпиской из реестра лицензий можно ознакомиться на официальном сайте Росздравнадзора: <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>.

Перечень работ (услуг) в соответствии с лицензией Исполнителя, их стоимость (далее – «Прейскурант»), Правила внутреннего распорядка и поведения являются общедоступными и размещены на информационных стендах Исполнителя, стойках ресепшен, а также на официальном сайте Исполнителя: <https://olymp.clinic/>. Заключая настоящий Договор, Заказчик и Пациент подтверждают, что они ознакомлены с указанной в настоящем абзаце информацией. Актуальная редакция Прейскуранта является неотъемлемой частью Договора.

Акцептуя Оферту, Заказчик и Пациент подтверждают, что уведомлены о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. С Программой и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве можно ознакомиться на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы: <https://mosgorzdrav.ru/>, а также на официальном сайте Московского городского фонда обязательного медицинского страхования: <https://www.mgfoms.ru/documents/basa>, <https://www.mgfoms.ru/>, а также на официальном портале правовой информации: <http://pravo.gov.ru/>.

Заказчик: физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента. Заказчиком может являться сам Пациент, иное физическое лицо, работодатель Пациента, страховая организация, иное юридическое лицо либо иное лицо, приобретающее и оплачивающее Услуги в пользу Пациента. Если Заказчиком является юридическое лицо, от его имени действует лицо, имеющее право действовать без доверенности, либо иной надлежащим образом уполномоченный представитель. Заказчик – юридическое лицо вправе в рамках одного Договора заказывать Услуги в пользу одного или нескольких Пациентов.

Пациент: физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика, заявке, списке Пациентов, гарантийном письме, направлении, электронном заказе либо ином документе, позволяющем определить физическое лицо, в пользу которого приобретаются Услуги. Пациент и Заказчик могут совпадать в одном лице, если Заказчиком является физическое лицо. Если Заказчик и Пациент являются разными лицами, положения Договора, непосредственно связанные с оказанием медицинской помощи, реализацией прав Пациента, предоставлением информированного добровольного согласия, выполнением медицинских рекомендаций и соблюдением режима лечения, применяются непосредственно к Пациенту.

Законный представитель Пациента: физическое лицо, которое в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях осуществляет права Пациента и представляет его интересы на основании закона либо документа, подтверждающего соответствующие полномочия.

Сведения о Заказчике, Пациенте, законном представителе Пациента, лице, действующем от имени Заказчика, а также иные сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора, указываются в Заявлении Заказчика, электронном заказе либо ином документе, являющемся составной частью Договора.

Если Заказчиком является юридическое лицо, перечень Пациентов, объем финансирования, лимиты стоимости, порядок согласования дополнительных Услуг, сроки и иные индивидуальные условия могут определяться заявкой, гарантийным письмом, списком Пациентов, счетом, сметой, реестром либо иным согласованным Сторонами документом.

Оплата Услуг юридическим или иным третьим лицом сама по себе не предоставляет такому лицу право на получение сведений, составляющих врачебную тайну, медицинской документации либо иной информации о состоянии здоровья Пациента, кроме случаев и объема, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо надлежащим образом оформленным волеизъявлением Пациента.

Заказчик и Пациент уведомлены о том, что граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать назначенный режим лечения, в том числе установленный на период временной нетрудоспособности, правила поведения пациентов в медицинской организации, а также назначения и рекомендации медицинских работников.

Информация о формах и способах направления Исполнителю обращений, заявлений, претензий и жалоб, а также информация о возможности обращения в уполномоченные государственные органы размещаются на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах и (или) стойках ресепшен.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать определенному Заказчиком Пациенту медицинские и сопутствующие услуги (далее – «Услуги») в формах, видах и в соответствии с профилями, на которые Исполнителю предоставлена лицензия на осуществление медицинской деятельности, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать такие Услуги согласно условиям Договора. Настоящий Договор устанавливает общие условия оказания Услуг. Перечень, стоимость и срок оказания конкретных Услуг определяются применительно к соответствующему заказу Пациента (Заказчика) в соответствии с Прейскурантом Исполнителя и могут фиксироваться в Заявлении Заказчика, заявке, плане лечения, смете, расчете стоимости, гарантийном письме, счете, электронном заказе либо ином документе, содержащем индивидуальные условия оказания Услуг. При дистанционном взаимодействии индивидуальные условия конкретной Услуги могут фиксироваться также в Личном кабинете, мобильном приложении, на странице оформления заказа или оплаты либо в ином электронном документе Исполнителя. Согласование индивидуальных условий осуществляется посредством подписания соответствующего документа либо путем совершения предусмотренного Исполнителем действия, однозначно подтверждающего согласие Заказчика с наименованием, стоимостью, сроком и иными индивидуальными условиями соответствующей Услуги. Если Заказчиком является юридическое лицо, в рамках одного Договора Услуги могут заказываться в пользу нескольких Пациентов. Под Услугами также могут пониматься сопутствующие немедицинские услуги, непосредственно связанные с организацией оказания медицинской помощи, если их характер и стоимость доведены до сведения Заказчика до момента их заказа.
2. Исполнитель гарантирует, что оказываемые по Договору Услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом, порядков и стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций. Перечень видов деятельности Исполнителя, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности. С рубрикатом клинических рекомендаций Пациент и Заказчик могут ознакомиться на официальном сайте Минздрава России: <https://cr.minzdrav.gov.ru/>. С актуальными порядками и стандартами оказания медицинской помощи Пациент и Заказчик могут ознакомиться на Официальном интернет-портале правовой информации по адресу: <http://pravo.gov.ru/>, со справочной информацией о порядках, стандартах, а также клиническими рекомендациями (реквизиты нормативных актов применительно к определенным нозологиям) можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя.
3. Путем акцепта Оферты, Заказчик и Пациент подтверждают, что:
 - a. ознакомились с Правилами внутреннего распорядка и поведения, действующим Прейскурантом Исполнителя и иными документами, регулирующими порядок оказания заказанных ими Услуг;
 - b. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать внесенные им денежные средства для оплаты медицинских и сопутствующих немедицинских Услуг, заказанных в пользу соответствующего Пациента, в пределах согласованного Заказчиком объема, а также для осуществления расчетов, непосредственно связанных с исполнением заказов Пациента (Заказчика), в случаях, когда Исполнитель приобретает для Пациента товары, работы или услуги третьих лиц, действует в качестве агента, комиссионера либо в рамках иных аналогичных правоотношений. Использование денежных средств для оплаты товаров, работ или услуг третьих лиц допускается при условии, что соответствующие товары, работы или услуги были предварительно заказаны или согласованы Пациентом (Заказчиком) в порядке, предусмотренном Договором;
 - c. если Заказчик и Пациент являются разными лицами, приобретение Заказчиком Услуг означает согласие Заказчика на их оплату в пределах согласованного объема финансирования;

- d. медицинские решения, включая определение медицинских показаний и противопоказаний, метода лечения, объема медицинского вмешательства и иных медицинских вопросов, принимаются с участием Пациента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и не требуют согласования с Заказчиком, за исключением согласования стоимости Услуг в случаях, когда обязанность по их оплате возлагается на Заказчика;
 - e. уведомлены о том, что несоблюдение назначений и рекомендаций медицинских работников Исполнителя, включая назначенный режим лечения, может снизить качество и эффективность предоставляемых Услуг, повлечь невозможность их завершения в планируемый срок либо отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;
 - f. уведомлены о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы;
 - g. Договор не ограничивает предусмотренные законодательством Российской Федерации права Пациента и Заказчика.
4. В случае если Заказчик и Пациент являются разными лицами, Исполнитель исходит из того, что действия Заказчика по приобретению и оплате Услуг осуществляются в интересах Пациента. Разногласия между Заказчиком и Пациентом относительно объема финансирования, порядка оплаты либо иных отношений между ними сами по себе не являются основанием для возложения ответственности на Исполнителя. При наличии противоречий между волеизъявлением Заказчика и Пациента в вопросах медицинского вмешательства приоритет имеет волеизъявление Пациента либо его законного представителя в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5. При оказании Услуг Исполнитель обязуется:

- a. осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, применимыми порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и с учетом стандартов медицинской помощи;
- b. предоставлять Заказчику и Пациенту предусмотренную законодательством информацию об Исполнителе, медицинских работниках, оказываемых Услугах, стоимости и условиях их оказания;
- c. по требованию Пациента или его законного представителя предоставлять в доступной форме информацию о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах медицинского обследования, установленном диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и предполагаемых результатах лечения, а также об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях;
- d. в отношении имплантированных в организм Пациента медицинских изделий предоставлять сведения, позволяющие идентифицировать соответствующее медицинское изделие;
- e. предоставлять Услуги в согласованные сроки;
- f. по заявлению Заказчика и (или) Пациента при наличии необходимых правовых оснований предоставлять документы, подтверждающие фактические расходы на медицинские услуги и необходимые для реализации предусмотренных законодательством налоговых прав;
- g. по требованию Пациента или его законного представителя после оказания Услуг без взимания дополнительной платы предоставлять медицинские документы, копии медицинских документов и выписки из них в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации;
- h. предупреждать Пациента и (или) Заказчика о необходимости оказания за дополнительную плату медицинских услуг, которые не входили в ранее согласованный объем;
- i. соблюдать врачебную тайну и требования законодательства о персональных данных;
- j. вести учет видов, объема и стоимости фактически оказанных Пациенту Услуг;
- k. составлять смету на оказание Услуг по требованию Заказчика или Пациента, а также по собственной инициативе Исполнителя;
- l. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.

6. При получении Услуг Пациент обязуется:

- a. предоставить Исполнителю и медицинским работникам полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, имеющихся и перенесенных заболеваниях, травмах, аллергических реакциях, индивидуальной непереносимости, принимаемых лекарственных препаратах и биологически активных добавках, беременности, наличии имплантированных медицинских изделий, вредных привычках, отягощенной наследственности и иных известных Пациенту обстоятельствах, которые могут иметь значение для оказания медицинской помощи;
- b. до начала медицинского вмешательства сообщить лечащему врачу обо всех ранее проведенных хирургических и иных медицинских вмешательствах в соответствующей анатомической области, в том числе об операциях, повторных операциях, установленных имплантах и иных медицинских изделиях, введенных препаратах, филлерах, нитях, перенесенных осложнениях, а при наличии относящихся к ним медицинских документов – предоставить такие документы для ознакомления;
- c. незамедлительно сообщать обо всех изменениях и неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья, возникших в период лечения либо после медицинского вмешательства, если такие обстоятельства могут иметь отношение к оказанной медицинской помощи;
- d. сообщать Исполнителю об обращении в иные медицинские организации в связи с состоянием, являющимся предметом лечения у Исполнителя, включая проведение дополнительных вмешательств, назначение лечения либо госпитализацию;
- e. не осуществлять без согласования с лечащим врачом самостоятельное лечение, способное повлиять на течение или результат лечения, включая самостоятельный прием, отмену или изменение дозировки лекарственных препаратов;
- f. выполнять назначения и рекомендации медицинских работников, соблюдать назначенный режим лечения, режим подготовки к исследованиям, анестезии и оперативным вмешательствам, а также Правила внутреннего распорядка и поведения;
- g. своевременно являться на назначенные приемы, исследования, процедуры и госпитализацию либо заблаговременно уведомлять Исполнителя о невозможности явки;
- h. предъявлять документ, удостоверяющий личность, в случаях, необходимых для идентификации Пациента и оформления медицинской документации;
- i. предоставлять достоверные сведения и документы, необходимые для ведения медицинской документации;
- j. бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- k. оформлять информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- l. своевременно оплачивать Услуги, если обязанность по их оплате возложена на Пациента;
- m. ознакомиться с Прейскурантом и индивидуальными условиями заказываемой Услуги.

7. При исполнении Договора Заказчик обязуется:

- a. своевременно и в полном объеме оплачивать заказанные им Услуги в порядке и сроки, установленные Договором, Прейскурантом и индивидуальными условиями соответствующего заказа;
- b. предоставлять достоверные сведения о Заказчике, необходимые для заключения и исполнения Договора, а при необходимости – документы, подтверждающие полномочия его представителя;
- c. при заказе Услуг в пользу третьего лица предоставлять сведения, позволяющие идентифицировать соответствующего Пациента;
- d. при самостоятельной передаче Исполнителю персональных данных Пациента либо иных физических лиц обеспечить наличие

- законного основания для такой передачи;
- e. извещать Исполнителя об изменении реквизитов, контактных данных, адресов электронной почты, уполномоченных представителей и иных сведений, имеющих значение для исполнения Договора;
 - f. если Заказчиком установлен лимит стоимости Услуг либо требуется дополнительное финансовое согласование, своевременно принимать решение по направленным Исполнителем запросам;
 - g. соблюдать применимые к Заказчику положения Правил внутреннего распорядка и поведения и иных документов Исполнителя;
 - h. в случае если оплата Услуг предполагается за счет страховой организации, работодателя либо иного третьего лица, до начала оказания соответствующей Услуги предоставить Исполнителю имеющуюся у Заказчика информацию об объеме финансирования, страхового покрытия, лимитах, франшизе, исключениях и иных известных Заказчику обстоятельствах, влияющих на обязанность соответствующего третьего лица произвести оплату;
 - i. если Услуга была заказана Заказчиком и оказана Пациенту в согласованном объеме, последующий отказ страховой организации, работодателя либо иного третьего лица от оплаты такой Услуги не освобождает Заказчика от обязанности произвести оплату, если иное прямо не следует из соглашения между Исполнителем и соответствующим третьим лицом;
 - j. если Услуга полностью или частично не покрывается страховой программой, установленным работодателем лимитом либо иным источником финансирования, Пациент вправе самостоятельно заказать такую Услугу после предоставления ему информации о ее стоимости. Совершение Пациентом действий по заказу Услуги, подтверждение согласия с ее стоимостью либо ее оплата означает принятие Пациентом обязанности по оплате соответствующей Услуги независимо от последующего решения страховой организации, работодателя или иного третьего лица;
 - k. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.
8. **При получении Услуг Пациент имеет право:**
- a. получать медицинскую помощь надлежащего качества;
 - b. выбирать лечащего врача в установленном законодательством и Исполнителем порядке;
 - c. получать предусмотренную законодательством информацию о состоянии своего здоровья;
 - d. отказаться от медицинского вмешательства либо от дальнейшего получения Услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
 - e. получать сведения о профессиональном образовании и квалификации медицинских работников;
 - f. обратиться к Исполнителю с просьбой об оказании отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем соответствующего стандарта медицинской помощи, если такое оказание допускается законодательством и клинической ситуацией;
 - g. реализовывать иные права пациента и потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
9. **При предоставлении Услуг Исполнитель вправе:**
- a. определять продолжительность лечения, объем медицинских мероприятий и необходимость перевода Пациента в отделение другого профиля исходя из медицинских показаний;
 - b. при возникновении состояния, требующего оказания медицинской помощи в экстренной или неотложной форме, определять необходимый объем медицинских мероприятий в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
 - c. отказаться от оказания либо приостановить оказание плановых Услуг при выявлении у Пациента медицинских противопоказаний, отсутствии необходимых условий для безопасного оказания медицинской помощи, а также в случае существенного нарушения Пациентом или Заказчиком условий Договора, Правил внутреннего распорядка и поведения, назначенного режима лечения, требований по подготовке к обследованию, анестезии или медицинскому вмешательству, предписаний и рекомендаций медицинских работников, если соответствующее нарушение препятствует безопасному, своевременному или надлежащему оказанию медицинской помощи. Отказ или приостановление оказания Услуг не допускаются в случаях, когда это противоречит законодательству Российской Федерации либо может создать непосредственную угрозу жизни или здоровью Пациента;
 - d. принять исполнение денежного обязательства от третьего лица, если Заказчиком не заявлено иное;
 - e. в случае опоздания Пациента изменить время приема, предложить прием у другого медицинского работника соответствующей специальности либо перенести запись на иные дату и время. Исполнитель также вправе изменить согласованное время оказания Услуги, перенести либо отменить плановый прием, обследование, процедуру или медицинское вмешательство при временной нетрудоспособности медицинского работника, необходимости оказания им экстренной или неотложной медицинской помощи другому пациенту, объективном увеличении продолжительности предшествующего медицинского вмешательства, возникновении неисправности медицинского оборудования, невозможности использования соответствующего помещения либо при возникновении иных обстоятельств, объективно препятствующих безопасному и надлежащему оказанию Услуги в первоначально согласованное время. В таком случае Пациенту предлагаются иные доступные дата и время оказания Услуги либо другой медицинский работник соответствующей специальности;
 - f. вводить программы лояльности и специальные условия обслуживания;
 - g. применять предусмотренные Прейскурантом различные тарифы и коэффициенты с учетом особенностей соответствующей Услуги;
 - h. использовать приборы контроля температуры и иные средства обеспечения безопасности;
 - i. осуществлять видеонаблюдение в помещениях Исполнителя в целях обеспечения безопасности Пациентов, посетителей и работников, сохранности имущества, предупреждения и расследования происшествий, а также в иных законных целях. Видеонаблюдение может осуществляться в том числе в палатах и иных помещениях пребывания Пациентов в случаях, когда необходимость такого наблюдения обусловлена обеспечением безопасности Пациента, риском падения, нарушением сознания, необходимостью постоянного наблюдения либо иными объективными обстоятельствами, при соблюдении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, врачебной тайне и неприкосновенности частной жизни. Видеонаблюдение не осуществляется в санитарных комнатах, душевых, раздевалках и иных помещениях, в которых оно очевидно несовместимо с разумными ожиданиями приватности;
 - j. заменить лечащего врача при объективной невозможности продолжения лечения соответствующим специалистом;
 - k. направить Пациента на консультацию либо для продолжения лечения в иную медицинскую организацию;
 - l. приостановить плановое оказание медицинских услуг при официально объявленной чрезвычайной ситуации, угрозе безопасности, необходимости эвакуации либо наступлении иных обстоятельств, препятствующих безопасному оказанию медицинской помощи.

IV. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

10. Услуги оказываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, применимыми порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи. По просьбе Пациента могут оказываться отдельные консультации или медицинские вмешательства, в том числе в объеме, превышающем объем соответствующего стандарта медицинской помощи, если это допускается законодательством и клинической ситуацией.
11. Порядок оказания отдельных видов Услуг может дополнительно регулироваться утвержденными Исполнителем правилами, программами, порядками и иными документами, с которыми Пациент и (или) Заказчик знакомятся до заказа соответствующей Услуги. Наименование, стоимость, срок и иные индивидуальные условия конкретной Услуги фиксируются в Заявлении Заказчика, заявке, плане лечения, смете, расчете стоимости, гарантийном письме, счете, электронном заказе, Личном кабинете, мобильном приложении либо ином документе или электронном интерфейсе, позволяющем определить содержание согласованных условий.

12. Объем и характер Услуг определяются исходя из состояния здоровья Пациента, результатов обследования, медицинских показаний и противопоказаний, клинической ситуации и применимых клинических рекомендаций. Если в ходе лечения состояние здоровья Пациента изменяется либо выявляются обстоятельства, требующие оказания медицинских услуг, не входивших в первоначально согласованный объем, Исполнитель до оказания таких дополнительных платных Услуг информирует Пациента и (или) Заказчика об их характере и стоимости и получает соответствующее согласование, кроме случаев, когда медицинское вмешательство без такого согласия допускается законодательством Российской Федерации. Если Заказчиком является юридическое лицо, необходимость оплаты дополнительной Услуги согласовывается с ним в случае, когда стоимость такой Услуги должна быть отнесена на соответствующего Заказчика. Отсутствие финансового согласования со стороны Заказчика не ограничивает право Пациента самостоятельно заказать и оплатить соответствующую Услугу.
13. На оказание Услуг может составляться твердая или приблизительная смета. По требованию Заказчика, Пациента либо Исполнителя составление сметы является обязательным. Согласованная смета является составной частью Договора. Смета может быть согласована путем собственноручного подписания, посредством Личного кабинета или мобильного приложения, с использованием электронной подписи либо иным способом, позволяющим установить лицо, выразившее согласие с ее условиями.
14. Приблизительная смета применяется в случаях, когда до начала лечения невозможно достоверно определить окончательный объем медицинских вмешательств, количество лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов, продолжительность анестезиологического пособия, длительность пребывания в стационаре либо иные обстоятельства, влияющие на окончательную стоимость лечения. При составлении приблизительной сметы Заказчику доводятся предполагаемая стоимость Услуг и обстоятельства, вследствие которых окончательная стоимость может измениться.
15. Срок оказания конкретной Услуги определяется индивидуальными условиями соответствующего заказа, характером и объемом необходимых диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, медицинскими показаниями, режимом работы Исполнителя и доступностью необходимого медицинского работника, оборудования и иных ресурсов. Амбулаторная медицинская помощь может быть оказана в день обращения Пациента при наличии соответствующей организационной возможности либо в иные согласованные с Пациентом дату и время. Срок пребывания и оказания медицинской помощи в стационарных условиях определяется медицинскими показаниями, фактическим состоянием Пациента и необходимым объемом лечения и наблюдения. Сроки выполнения лабораторных, диагностических и иных исследований определяются индивидуальными условиями соответствующей Услуги и могут изменяться в случаях, обусловленных особенностями исследования, необходимостью повторного исследования биологического материала, технологическими особенностями лабораторного процесса либо иными объективными обстоятельствами, о которых Пациент информируется Исполнителем.
16. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
17. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг по Договору иные медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства. В этом случае Исполнитель координирует действия привлекаемых к оказанию Услуг Медицинских организаций, обеспечивает предоставление Пациенту и уполномоченным последним в Заявлении Пациента лицам информации о ходе лечения, состоянии здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи. Привлечение иных медицинских и не медицинских организаций для оказания Услуг Пациентам может осуществляться также на основании агентских и иных правоотношений. Исполнитель может регламентировать привлечение иных медицинских организаций и не медицинских организаций дополнительными порядками и иными регламентирующими документами, которые будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора (Оферты).
18. При госпитализации Пациента Исполнитель вправе направлять Заказчику детализацию фактически оказанных Услуг посредством электронной почты, Личного кабинета либо иным согласованным способом. Если в течение 7 календарных дней с даты направления детализации от Заказчика не поступили мотивированные возражения относительно состава и объема отраженных в ней Услуг, соответствующая детализация считается согласованной Заказчиком в части учета состава и объема фактически оказанных Услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

V. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

19. Перечень и стоимость Услуг определяются Прейскурантом Исполнителя и индивидуальными условиями соответствующего заказа. Стоимость конкретной Услуги определяется по Прейскуранту, действующему на момент ее заказа, если Сторонами не согласовано иное.
20. Исполнитель вправе изменять Прейскурант. Новый Прейскурант применяется к Услугам, заказанным после даты введения его в действие. Изменение Прейскуранта не изменяет стоимость конкретной Услуги, ранее согласованную Заказчиком, если иное изменение не было отдельно согласовано Сторонами либо не обусловлено предусмотренным заранее порядком определения окончательной стоимости Услуги.
 - 20.1. В Прейскуранте, плане лечения, смете, расчете стоимости, акте об оказанных Услугах, медицинской и иных информационных системах Исполнителя наряду с кодами медицинских услуг могут использоваться технические и расчетные обозначения, в том числе коды «MAT», «MED» и иные аналогичные обозначения, предназначенные для учета применяемых при оказании медицинской услуги лекарственных препаратов, медицинских изделий, имплантов, расходных материалов и иных материальных компонентов. Позиции, обозначенные такими техническими или расчетными кодами, сами по себе не являются самостоятельными медицинскими услугами, если из Прейскуранта либо индивидуальных условий соответствующего заказа прямо не следует иное, и используются в целях определения состава и стоимости медицинской услуги, при оказании которой соответствующие препараты, изделия или материалы применяются.
 - 20.2. Стоимость лекарственных препаратов, медицинских изделий, имплантов и расходных материалов может зависеть от их вида, производителя, модификации, размера, количества, фактической закупочной стоимости, условий поставки и иных объективных факторов. Стоимость соответствующей позиции либо порядок ее определения доводятся до сведения Заказчика до ее применения. Если до начала медицинского вмешательства невозможно достоверно определить точное количество или конкретную модификацию необходимых материалов, препаратов или изделий, в смете или расчете может указываться предполагаемое количество, диапазон стоимости либо иной заранее согласованный порядок определения окончательной стоимости. Окончательная стоимость в таком случае определяется исходя из фактически использованных позиций по заранее согласованной цене либо согласованному порядку ее определения.
 - 20.3. Прейскурант может предусматривать различные категории сложности одного вида медицинского вмешательства либо различные тарифные позиции, стоимость которых зависит от сложности, продолжительности, объема вмешательства, повторного характера операции, наличия ранее проведенных вмешательств, выраженности рубцовых изменений и иных объективных обстоятельств. До начала медицинского вмешательства Заказчику доводятся сведения о применимой предполагаемой категории, существовании более высоких категорий или иных тарифных позиций и порядке определения их стоимости. Если в ходе оперативного вмешательства выявляются ранее не сообщенные Пациентом проведенные операции, рубцовые изменения, импланты, медицинские изделия, введенные препараты либо иные последствия ранее проведенных вмешательств, объективно увеличивающие сложность, продолжительность или объем операции, Исполнитель вправе определить фактическую категорию сложности оказанной Услуги в соответствии с Прейскурантом и заранее доведенным до сведения Заказчика порядком определения стоимости. Основания изменения категории сложности подлежат отражению в медицинской документации, в том числе в протоколе оперативного вмешательства. Изменение категории сложности в таких

случаях является способом определения стоимости первоначально заказанного медицинского вмешательства и само по себе не является отдельной дополнительной медицинской услугой.

- 20.4. Прейскурант может предусматривать самостоятельные тарифные позиции и повышающие коэффициенты, обусловленные особенностями оказания Услуги, включая повышающую сложность, повторный характер вмешательства, продолжительность оказания Услуги, необходимость ее оказания вне стандартного времени работы соответствующего специалиста, внеплановый или срочный характер оказания Услуги, особенности анестезиологического пособия и стационарного наблюдения. Применимый тариф либо порядок его определения доводятся до сведения Заказчика до оказания соответствующей Услуги. Если обстоятельства, влияющие на размер тарифа, объективно могут быть установлены только в процессе медицинского вмешательства, Заказчику предварительно доводится порядок определения окончательной стоимости при наступлении таких обстоятельств.
21. Заказчик производит оплату Услуг в день их оказания. Услуги, связанные с проведением оперативных вмешательств, любые виды хирургического лечения, а также Услуги, связанные с лабораторной диагностикой, оплачиваются до их оказания. Правила оказания платных медицинских услуг Исполнителя могут содержать в себе сведения, конкретизирующие сроки, размеры и порядок оплаты в зависимости от планируемых (оказываемых) или заказываемых (заказанных) Услуг. Такие Правила оказания платных медицинских услуг Исполнителя публикуются на официальном сайте Исполнителя, а также размещаются на информационных стендах и/или стойках ресепшен и могут отдельно быть предоставлены Заказчику (Пациенту) по его запросу, в том числе в электронном виде. При этом Исполнитель вправе устанавливать предварительную оплату отдельных (иных) видов Услуг в размере до 100 процентов их стоимости. При наличии технической возможности Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком использовать механизм предварительной авторизации платежа, предусматривающий временное резервирование определенной суммы денежных средств на банковской карте Заказчика до момента определения окончательной стоимости фактически оказанных Услуг. Предварительная авторизация не является окончательным списанием денежных средств. После оказания Услуг Исполнитель осуществляет списание соответствующей суммы в пределах согласованного размера, а неиспользованная часть зарезервированной суммы освобождается в порядке, предусмотренном правилами соответствующей платежной системы и банка.
22. Расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, банковской картой, посредством интернет-эквайринга либо иным допускаемым законодательством способом. Если Заказчиком является юридическое лицо, оплата может производиться на основании счета, реестра оказанных Услуг, акта, универсального передаточного документа либо иного расчетного документа в сроки, предусмотренные индивидуальными условиями заказа или отдельным соглашением Сторон. Если между Исполнителем и Заказчиком – юридическим лицом заключен отдельный договор, регулирующий порядок оплаты, документооборота или иные специальные условия взаимодействия, положения такого договора применяются преимущественно в соответствующей части.
23. Расчеты между сторонами в безналичной форме могут осуществляться также посредством интернет-эквайринга банковской картой. При оплате Услуг банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию, в связи с чем конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и прочие данные) не поступают, не обрабатываются Исполнителем и не становятся известными Исполнителю. При работе с данными банковских карт применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard - Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов банковской карты держателя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с банковскими картами путем использования протоколов TLS (Transport Layer Security), Verified by Visa, Secure Code, MIR Ассепт и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты. При необходимости возврата денежных средств, уплаченных за Услуги, денежные средства возвращаются на ту же банковскую карту, с которой производилась оплата.
24. Запись Пациента на определенные дату и время оказания Услуги может осуществляться при условии полной или частичной предварительной оплаты соответствующей Услуги. Если Пациент записан на прием, консультацию, обследование, процедуру или иную Услугу на определенные дату и время и не может явиться для ее получения, Пациент (Заказчик) обязан уведомить Исполнителя об отмене или переносе записи не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до согласованного времени начала оказания Услуги. В отношении плановых оперативных вмешательств и Услуг, предполагающих специально организуемому госпитализацию, резервирование операционной, медицинского персонала, оборудования, койко-места и иных ресурсов Исполнителя, срок уведомления об отказе или переносе составляет 15 (Пятнадцать) календарных дней до запланированной даты госпитализации или оперативного вмешательства, если иной срок предварительно не согласован Сторонами. В этой взаимосвязи Исполнитель вправе требовать внесения полной предоплаты предстоящего оперативного вмешательства согласно плану лечения (иному плану/сметы) за 15 (Пятнадцать) календарных дней до соответствующего (запланированного) оперативного вмешательства (в случае невнесения такой предоплаты Исполнитель вправе отказать в оказании такой плановой медицинской помощи (отменить проведение медицинского вмешательства). Если Пациент не явился для получения Услуги и не уведомил Исполнителя в установленный срок, вследствие чего зарезервированные для Пациента время медицинского работника, помещение, оборудование или иные ресурсы не могли быть использованы для оказания услуг другим пациентам, невозможность оказания соответствующей Услуги считается возникшей вследствие действий (бездействия) Пациента (Заказчика). В таком случае стоимость Услуги подлежит оплате в соответствии с правилами гражданского законодательства о невозможности исполнения обязательства по вине заказчика, а внесенные в счет ее оплаты денежные средства могут быть направлены на оплату соответствующей Услуги. Указанные последствия не применяются, если Пациент докажет наличие чрезвычайных и объективно непредотвратимых обстоятельств, препятствовавших своевременному уведомлению Исполнителя, либо если Исполнитель признает причины неявки уважительными. Исполнитель вправе запросить документы, подтверждающие соответствующие обстоятельства. Если, несмотря на несвоевременную отмену записи, Исполнитель фактически использовал зарезервированное время или иные ресурсы для оказания услуг другому пациенту и не понес связанных с неявкой расходов или потерь, вопрос о возврате внесенных денежных средств разрешается с учетом фактически сложившихся обстоятельств и требований законодательства Российской Федерации.
25. При планировании оперативного вмешательства Пациенту может быть оказана самостоятельная медицинская услуга «Назначение лечебно-оздоровительного режима в предоперационном периоде» с оформлением индивидуального плана лечения и предоперационной подготовки. В рамках такой медицинской услуги врачом с учетом состояния здоровья Пациента и планируемого оперативного вмешательства определяются, в том числе, планируемая дата госпитализации и оперативного вмешательства, предполагаемый объем анестезиологического пособия и стационарного этапа, перечень необходимых лабораторных и инструментальных исследований и консультаций специалистов, порядок подготовки к операции, режим приема лекарственных препаратов, питания и иные медицинские рекомендации. План лечения и предоперационной подготовки является медицинским документом, фиксирующим результат оказанной медицинской услуги, и не является сметой стоимости планируемого оперативного вмешательства. Стоимость медицинской услуги по назначению лечебно-оздоровительного режима в предоперационном периоде определяется Прейскурантом Исполнителя и индивидуальным расчетом, доводимым до сведения Заказчика до ее оказания. При формировании стоимости могут учитываться параметры планируемого анестезиологического пособия, послеоперационного наблюдения и стационарного этапа, являющиеся частью медицинского планирования.
26. Медицинская услуга по назначению лечебно-оздоровительного режима в предоперационном периоде считается оказанной после проведения медицинского планирования, отражения результата ее оказания в медицинской документации и формирования индивидуального плана лечения и предоперационной подготовки. Денежные средства, уплаченные за такую медицинскую услугу, являются оплатой самостоятельно оказанной медицинской услуги и не являются авансом, задатком, обеспечительным платежом либо штрафом за последующий отказ Пациента от проведения оперативного вмешательства. При последующем проведении у Исполнителя

запланированного оперативного вмешательства Заказчику предоставляется скидка на Услуги, связанные с анестезиологическим пособием, наблюдением в палате пробуждения или отделении анестезиологии-реанимации и пребыванием в стационаре, в размере стоимости ранее оказанной медицинской услуги по предоперационному планированию. Порядок распределения указанной скидки между соответствующими позициями определяется Исполнителем и отражается в окончательном расчете стоимости оказанных Услуг. Если фактическая продолжительность анестезиологического пособия, послеоперационного наблюдения, пребывания в стационаре либо объем иных Услуг превышают объем, учтывавшийся при первоначальном планировании, соответствующее превышение оплачивается Заказчиком дополнительно по Прейскуранту Исполнителя. При отказе Пациента от последующего оперативного вмешательства стоимость надлежащим образом оказанной медицинской услуги по предоперационному планированию возврату как стоимости уже оказанной медицинской услуги не подлежит. При переносе даты оперативного вмешательства по инициативе Исполнителя актуализация даты в ранее сформированном плане осуществляется без дополнительной оплаты, если медицинская ситуация, продолжительность периода до вмешательства и иные обстоятельства не требуют проведения нового медицинского планирования.

27. Денежные средства, внесенные до начала оказания Услуги и не являющиеся оплатой уже фактически оказанной самостоятельной медицинской или иной Услуги, учитываются в качестве предварительной оплаты соответствующей Услуги. При отказе Заказчика или Пациента от получения Услуги до начала ее оказания Исполнитель возвращает неиспользованную сумму предварительной оплаты за вычетом фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением соответствующего заказа. К фактически понесенным расходам могут относиться, в частности, расходы на приобретение индивидуально заказанных лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов, расходы по привлечению третьих лиц, проведению предварительных мероприятий, подготовке медицинской помощи и иные расходы, которые Исполнитель понес исключительно в связи с исполнением соответствующего заказа и которые не могут быть разумно исключены или компенсированы иным способом. Если невозможность оказания Услуги возникла вследствие виновных действий или бездействия Заказчика или Пациента, включая неявку к заранее согласованной дате и времени при наличии предусмотренных Договором условий, последствия такой невозможности определяются правилами гражданского законодательства с учетом характера конкретной Услуги и фактических обстоятельств. Денежные средства, являющиеся оплатой медицинской или иной Услуги, которая к моменту отказа Пациента уже была фактически оказана, возврату в качестве неиспользованной предварительной оплаты не подлежат.
28. Излишне уплаченные либо подлежащие возврату денежные средства возвращаются Заказчику либо иному лицу, осуществившему соответствующую оплату, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации применительно к основанию возврата. Если оплата производилась банковской картой или иным безналичным способом, возврат осуществляется, как правило, с использованием того же платежного средства либо на банковские реквизиты лица, осуществившего оплату, если иной порядок не согласован с Исполнителем и допускается законодательством. Обязанность Исполнителя по возврату денежных средств считается исполненной с момента совершения Исполнителем необходимых действий по перечислению денежных средств со своего банковского счета либо передачи соответствующего распоряжения платежному оператору. Срок фактического зачисления денежных средств получателю после этого зависит от банка, платежной системы и иных участвующих в расчетах лиц.
29. Прейскурант Исполнителя может включать в себя Услуги комплексного характера, в которые могут входить как несколько одинаковых Услуг, так и несколько разных. Комплексность таких Услуг будет следовать из их наименования. Стоимость комплексной Услуги ниже, чем если бы приобретались входящие в нее Услуги по отдельности (предоставление скидки), в связи с чем при заказе таких Услуг Заказчик понимает, что их приобретение носит алеаторный (рисковый) характер как для него самого, так и для Исполнителя (реализация алеаторности для Исполнителя заключается в предоставлении Услуг в большем объеме, но за меньшую плату, а для Заказчика в возможном не исчерпании всех услуг, входящих в состав комплексной Услуги). В случае отказа от Услуг, входящих в комплексную Услугу, после их приобретения и частичного исчерпания, а также требования произвести возврат денежных средств, считается, что Заказчик отказался от предоставленной ему скидки, в связи с чем производится возврат остатка денежных средств после пересчета исчерпанных Услуг в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, как если бы приобретались Услуги по отдельности (не в комплексе). Правила настоящего пункта распространяются также и на комплексные предоперационные обследования (исследования). Прейскурант Исполнителя может содержать в себе также медицинские программы, которые могут акцептоваться Заказчиком (Пациентом), в том числе, отдельно (порядок акцепта, правила, порядок оказания Услуг в соответствии с программой, объем программы, последствия досрочного отказа от программы определяются соответствующим акцептом или программой с учетом положений настоящего пункта Договора (Оферты)).
30. В стоимость приема (осмотра, консультации) врача любого направления не входит стоимость проводимых в ходе приема диагностических, лабораторных исследований, медицинских манипуляций. Они оплачиваются отдельно, согласно ценам, предусмотренным в Прейскуранте Исполнителя.
31. Стоимость Услуг, связанных с пребыванием в стационаре (палате), определяется следующим образом:
 - 31.1. Однодневное пребывание в стационаре оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом;
 - 31.2. При многодневном пребывании в стационаре (выписка производится на следующий или последующие дни), первый день (первые сутки) пребывания в стационаре подлежит оплате в полном объеме независимо от времени поступления, при этом:
 - 31.2.1. При выписке Пациента до 12:00 календарного дня – текущий день оплате не подлежит;
 - 31.2.2. При выписке Пациента с 12:00 до 18:00 календарного дня – текущий день подлежит оплате в размере ½ суточного пребывания в стационаре;
 - 31.2.3. При выписке Пациента после 18:00 календарного дня – текущий день подлежит оплате в полном объеме суточного пребывания в стационаре;
 - 31.2.4. В случае поступления Пациента в стационар накануне перед днем проведения оперативного вмешательства (после 20:00 дня, предшествующего дню оперативного вмешательства) – пребывание в стационаре на протяжении дня, предшествующего дню оперативного вмешательства, оплате не подлежит, при этом питание за такой день Исполнителем не предоставляется.
 - 31.2.5. В случае поступления Пациента в стационар после 13:00 в день проведения оперативного вмешательства, когда выписка Пациента осуществляется на следующий календарный день, выписка Пациента без взимания платы за пребывание в стационаре сверх суточного пребывания может быть осуществлена до 18:00 следующего дня.
32. Родителю (законному представителю) разрешается пребывание в палате с несовершеннолетним ребенком. Данное пребывание подлежит оплате в соответствии с действующим Прейскурантом по правилам, определенным настоящим Договором (Офертой) для расчета стоимости пребывания в стационаре, при этом бесплатно предоставляется возможность пребывания с детьми до четырех лет, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний. Возможность пребывания в палате с детьми старше четырех лет при отсутствии медицинских показаний предоставляется Клиникой при наличии возможности. Правила определения стоимости пребывания в стационаре, определенные настоящим пунктом, распространяются в равной степени на иных лиц, пребывающих в стационаре совместно с Пациентом.
33. В случае необходимости Исполнитель вправе осуществить перевод Пациента в стационар иной медицинской организации (в частности, если подобный перевод обусловлен спецификой выявленного у Пациента заболевания). Расчет стоимости данных Услуг производится согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оказания медицинской Услуги.
34. Если для оказания заказанной Пациенту Услуги Исполнителю требуется специально приобрести лекарственные препараты, медицинские изделия, импланты, расходные материалы либо иные индивидуально определенные материальные ценности, их стоимость может подлежать предварительной оплате Заказчиком. В случае отказа Пациента от соответствующей Услуги после приобретения Исполнителем таких препаратов, изделий или материалов расходы на их приобретение признаются фактически понесенными расходами Исполнителя в той части, в которой они непосредственно связаны с исполнением заказа Пациента и соответствующие препараты, изделия или материалы

не могут быть возвращены поставщику, использованы при оказании медицинской помощи другим пациентам либо иным разумным способом реализованы или компенсированы. Указанные фактически понесенные расходы подлежат возмещению Заказчиком и учитываются Исполнителем при определении суммы денежных средств, подлежащей возврату. В случае если приобретенный лекарственный препарат, медицинское изделие, имплант или расходный материал может быть использован Исполнителем иным способом без возникновения для Исполнителя экономических потерь, его стоимость не удерживается с Заказчика в качестве фактически понесенных расходов.

35. Факт оказания Услуг подтверждается медицинской документацией Исполнителя и, при оформлении, актом об оказанных Услугах, детализацией, реестром либо иным документом, содержащим сведения о фактически оказанных Услугах. Акт, при наличии запроса Заказчика, вручается Заказчику нарочно на любой из стоек ресепшен Исполнителя. Исполнитель вправе предложить Заказчику подписать акт посредством использования электронных технических средств Исполнителя (планшет и т.п.), с помощью которого Заказчик подписывает документ (акт) своей рукой путем осуществления графического отображения личной подписи (факсимильное воспроизведение подписи). Указанное в настоящем абзаце факсимильное (графическое) воспроизведение подписи на акте об оказании услуг признается Сторонами, как имеющее юридическую силу наряду с собственноручной (личной) подписью Заказчика.

В случае отсутствия запроса Заказчика на выдачу акта об оказанных Услугах, а также в случае отсутствия возражений в отношении оказанных Услуг в течение 7 (Семь) календарных дней с даты оказания Услуг по Договору, такие Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, а акт об оказанных Услугах подписывается Исполнителем в одностороннем порядке.

Исполнитель вправе, дополнительно направить акт об оказании Услуг на электронную почту Заказчика, указанную в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента или анкете Пациента (ином документе).

Если Заказчик не направит возражения на представленный акт об оказании Услуг ответным письмом в течение 7 (семь) календарных дней с момента направления Заказчику акта об оказании Услуг – такие Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

Перечисленные способы получения акта об оказании Услуг/принятия Услуг являются равнозначными.

36. В случае уклонения, отказа от подписания акта об оказании Услуг без мотивировки причин отказа, или отсутствия в момент окончания оказания Услуги Пациента, Заказчика или иного уполномоченного лица, акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке, Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком/Пациентом в полном объеме. Самостоятельным доказательством факта, характера и объема оказанной медицинской помощи является медицинская документация Исполнителя.

37. Если Заказчиком является физическое лицо, не являющееся Пациентом, Пациент считается уполномоченным Заказчиком подтвердить своей подписью факт получения соответствующих Услуг, их наименование и объем, если Заказчик предварительно не уведомил Исполнителя об ином. По требованию Заказчика сведения о стоимости Услуг могут не указываться в экземпляре документа, подписываемом Пациентом. Подписание Пациентом такого документа подтверждает факт получения Услуг и не предоставляет Пациенту право распоряжаться денежными средствами Заказчика либо изменять финансовые условия Договора.

38. Если Заказчиком является юридическое лицо, Пациент вправе подтверждать факт получения соответствующих Услуг, их наименование и объем, в том числе посредством подписания соответствующего акта. Независимо от оформления финансовых документов факт, характер, объем и дата оказания медицинской помощи могут подтверждаться медицинской документацией Исполнителя.

39. Оплата предоставляемых Пациенту Услуг может осуществляться самим Пациентом, иным физическим лицом, работодателем, страховой организацией, иным юридическим лицом либо иным третьим лицом. Осуществление оплаты третьим лицом само по себе не предоставляет такому лицу право на получение медицинской документации и сведений, составляющих врачебную тайну. При оформлении финансовых и расчетных документов Заказчику – юридическому лицу Исполнитель предоставляет сведения о медицинской помощи только в объеме, необходимом для исполнения Договора и допускаемом законодательством Российской Федерации и волеизъявлением Пациента.

40. Исполнитель вправе за вознаграждение совершать по поручению Пациента юридические и иные действия по приобретению для Пациента не медицинских Услуг/товаров от своего имени, но за счет Заказчика. По сделке, совершенной Исполнителем с третьим лицом от своего имени и за счет заказчика, приобретает права и становится обязанным Исполнитель, хотя бы Пациент или Заказчик и были названы в сделке или вступили с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. За совершение вышеуказанных сделок Заказчик уплачивает Исполнителю агентское вознаграждение в размере 10% от стоимости заказанного товара или Услуги и возмещает израсходованные Исполнителем на исполнение поручения суммы. Уплата вознаграждения и компенсация расходов производится Заказчиком наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или банковским переводом на счет Исполнителя в день заказа Исполнителем соответствующих товаров или Услуг на основании счета Исполнителя.

41. Указанный в настоящем разделе порядок взаиморасчетов за оказанные Услуги может быть изменен по соглашению сторон.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

42. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

43. При определении наличия оснований и объема ответственности Исполнителя учитываются действия или бездействие Пациента, способные повлиять на возможность надлежащего оказания Услуг, течение лечения, возникновение осложнений либо предполагаемый результат, в том числе:

- 43.1. непредоставление или несвоевременное предоставление полной и достоверной информации о состоянии здоровья и ранее проведенных медицинских вмешательствах;
- 43.2. предоставление недостоверной информации;
- 43.3. несоблюдение назначений и рекомендаций медицинских работников;
- 43.4. нарушение режима подготовки к медицинскому вмешательству или режима лечения;
- 43.5. самостоятельное изменение назначенного лечения;
- 43.6. получение несогласованных с лечащим врачом медицинских вмешательств или лечения у иных лиц, если соответствующие обстоятельства могли повлиять на результат;
- 43.7. несвоевременное сообщение об ухудшении состояния здоровья, осложнениях или обращении в иную медицинскую организацию.

Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия, невозможность достижения предполагаемого результата, увеличение срока лечения, необходимость проведения дополнительных вмешательств либо иные последствия, возникшие вследствие указанных действий (бездействия) Пациента, если между соответствующими действиями (бездействием) Пациента и наступившими последствиями имеется причинно-следственная связь и такие последствия не обусловлены виновным неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств. Непредоставление Пациентом сведений о ранее проведенных операциях, медицинских вмешательствах, введенных препаратах, установленных имплантах или иных обстоятельствах, влияющих на сложность и объем медицинской помощи, также учитывается при оценке причин возникновения соответствующих последствий и объема ответственности Исполнителя.

44. Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание Услуг при условии подтверждения некачественного оказания Услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.

45. В случае возникновения задолженности по оплате Услуг Исполнитель вправе направить Заказчику уведомление о задолженности, приостановить оказание плановых Услуг до ее погашения, если такое приостановление допускается законодательством и не создает угрозы жизни или здоровью Пациента, установить для последующих заказов обязательную предварительную оплату, потребовать уплаты предусмотренной Договором и законодательством неустойки, произвести допустимый законодательством зачет встречных однородных требований, обратиться в суд для взыскания задолженности либо использовать иные предусмотренные законодательством способы защиты

права. Размер договорной неустойки за просрочку оплаты составляет 0,1 процента от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки, если иное не установлено отдельным соглашением Сторон или обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

46. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в той мере, в которой такое неисполнение обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы. К таким обстоятельствам при наличии установленных законодательством признаков могут относиться чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, военные действия, официально объявленная угроза атаки, необходимость эвакуации, пожары, стихийные бедствия, эпидемические ограничения, обязательные акты органов государственной власти и иные не зависящие от Сторон чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

VII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

47. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в судебном порядке:
- 47.1. иски о защите прав Заказчика (Пациента) будут предъявляться в суд по выбору Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 47.2. по соглашению Сторон устанавливается следующая подсудность для исков Исполнителя к Заказчику:
- 47.2.1. если спор подсуден мировому судье, тогда иск предъявляется в судебный участок №418 города Москвы;
- 47.2.2. если спор подсуден районному суду, тогда иск предъявляется в Пресненский районный суд города Москвы. Заказчик вправе изменить условия, указанные в настоящем пункте, путем указания в Заявлении Заказчика на отказ от договорной подсудности (в свободной форме), либо направления соответствующего письменного заявления в адрес Исполнителя в свободной форме в период действия Договора, но до момента возникновения судебного спора между Исполнителем и Заказчиком.
- 47.3. Если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель и спор, возникший из Договора, относится к компетенции арбитражных судов, такой спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом города Москвы, если иной порядок разрешения спора либо иная территориальная подсудность не установлены отдельным письменным соглашением Сторон или правилами исключительной подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.
48. Обращения, заявления и требования Заказчика (Пациента), связанные с оказанием Услуг, рассматриваются Исполнителем в сроки, установленные законодательством Российской Федерации применительно к характеру и содержанию соответствующего требования. Для объективного рассмотрения обращения Исполнитель вправе проводить мероприятия внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, клинично-экспертные мероприятия, заседания врачебной комиссии, получать письменные объяснения медицинских работников, исследовать медицинскую документацию, фото- и видеоматериалы, результаты обследований и иные документы и сведения, имеющие значение для рассмотрения обращения. При необходимости получения дополнительных документов или сведений Исполнитель вправе обратиться к Пациенту, Заказчику, медицинским работникам либо иным лицам с запросом об их предоставлении. Претензии Исполнителя к Заказчику рассматриваются Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты их получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации либо отдельным соглашением Сторон.

VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

49. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем Заявления Заказчика и после ознакомления Заказчика с Прейскурантом Исполнителя, режимом работы и правилами внутреннего распорядка и поведения (или после акцепта в иной форме согласно условиям настоящего Договора). Договор заключен на неопределенный срок, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор.
50. Изменение и расторжение Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и Договором.
51. Размещение новой редакции Оферты о заключении Договора на официальном сайте Исполнителя и размещения такой редакции на информационных стендах Исполнителя, стойках ресепшен является предложением по изменению условий заключенного ранее Договора и приведения его условий в соответствие с условиями новой редакции Оферты для лиц, с кем был заключен Договор на прежних условиях Оферты. Заказчик подтверждает своё согласие с условиями обновленной редакции Оферты путём совершения конклюдентных действий, которые могут выражаться им в продолжении пользования Услугами (в случае несовпадения Заказчика и Пациента в одном лице – использованием Услугами Пациентом) по Договору или оплате таких Услуг.

IX. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И ИНЫЕ СЕРВИСЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

52. Пациенту и (или) Заказчику может предоставляться доступ к электронным сервисам Исполнителя, включая Личный кабинет, мобильное приложение и иные информационные системы, в том числе предусмотренные на Официальном сайте Исполнителя: (<https://olymp.clinic/>, <https://lk.olymp.clinic/>). Под Личным кабинетом понимается персонализированный раздел соответствующего информационного сервиса, доступ к которому предоставляется после идентификации и аутентификации пользователя. Если Заказчик и Пациент являются разными лицами, объем информации, доступной каждому из них, определяется их правовым статусом, требованиями законодательства о врачебной тайне и персональных данных, а также волеизъявлением Пациента.
53. Посредством Личного кабинета могут осуществляться запись на прием и госпитализацию, заказ и оплата Услуг, ознакомление с Прейскурантом и условиями оказания Услуг, согласование смет и расчетов, получение документов, направление заявлений, обращений и претензий, отмена или изменение записи, подписание электронных документов и иное взаимодействие с Исполнителем. Правообладателем и (или) техническим оператором соответствующего сервиса может являться Исполнитель либо привлеченное им лицо. Условия использования соответствующего программного обеспечения могут дополнительно регулироваться пользовательским соглашением.
54. До дистанционного заказа конкретной Услуги пользователю предоставляется возможность ознакомиться с информацией об Исполнителе, соответствующей Услуге, ее стоимости, сроке оказания, порядке оплаты, настоящей Офертой и иными условиями, имеющими значение для соответствующего заказа. Индивидуальные условия Услуги отображаются пользователю до совершения действия, подтверждающего заказ или оплату.
55. Идентификация и аутентификация пользователя могут осуществляться посредством логина и пароля, одноразового кода, направляемого на подтвержденный номер телефона или адрес электронной почты, посредством ЕСИА либо иным предусмотренным функционалом Сервиса способом. Стороны признают предусмотренные Сервисом средства идентификации реквизитами простой электронной подписи в случаях, когда информационная система позволяет определить лицо, совершившее соответствующее действие, а пользователь обязан сохранять конфиденциальность применяемых средств доступа. Документы, заявления и иные волеизъявления, подтвержденные такой простой электронной подписью, признаются равнозначными документам, подписанным собственноручно, если законодательством Российской Федерации для соответствующего документа не установлен иной обязательный способ подписания.
56. При дистанционном заказе Договор либо индивидуальные условия конкретной Услуги считаются акцептованными после совершения пользователем предусмотренного Сервисом действия, однозначно подтверждающего согласие с отображенными ему условиями, включая подтверждение заказа, введение одноразового кода либо внесение полной или частичной оплаты. После акцепта Исполнитель

- предоставляет пользователю подтверждение, содержащее номер Договора, заказа либо иной идентификатор, позволяющий определить применимые условия. Условия соответствующего заказа после акцепта не изменяются Исполнителем в одностороннем порядке.
57. При дистанционном заключении Договора Заказчик вправе направлять Исполнителю отказ от Услуг, заявления, обращения, претензии и иные требования дистанционным способом, включая предусмотренную функциональность Личного кабинета. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет экземпляр заключенного дистанционным способом Договора либо выписку из него в форме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
58. Для осуществления оплаты пользователь вправе сохранить платежный инструмент посредством технологических решений банка или соответствующего платежного провайдера. Сам по себе факт сохранения или привязки банковской карты не означает безусловного согласия пользователя на списание Исполнителем любых денежных сумм. Списание стоимости конкретной Услуги осуществляется на основании соответствующего распоряжения пользователя либо ранее предоставленного им в предусмотренном сервисом порядке согласия. При наличии технической возможности в отношении банковской карты может применяться предварительная авторизация платежа, предполагающая временное резервирование денежных средств без их окончательного списания до момента определения подлежащей оплате суммы.
59. Пациент и Заказчик обязаны обеспечивать конфиденциальность логина, пароля, одноразовых кодов и иных средств доступа к электронным сервисам, не передавать их третьим лицам и незамедлительно уведомлять Исполнителя о потере доступа либо подозрении на компрометацию учетной записи. До получения такого уведомления действия, совершенные после надлежащей идентификации пользователя, считаются совершенными соответствующим пользователем, если не доказано иное. Исполнитель вправе временно ограничить доступ к электронным сервисам при выявлении признаков компрометации учетной записи, угрозы информационной безопасности, необходимости проведения технических работ либо нарушения правил использования Сервиса. Ограничение доступа к Личному кабинету не ограничивает права Пациента на получение медицинской документации и иной обязательной информации предусмотренными законодательством способами. Посредством электронных сервисов Пациенту могут предоставляться медицинские услуги с применением телемедицинских технологий с соблюдением специальных требований законодательства Российской Федерации. Пациент и Заказчик несут ответственность за сохранность используемых ими средств идентификации и аутентификации, включая логин, пароль, одноразовые коды подтверждения, доступ к номеру мобильного телефона, адресу электронной почты и иным средствам, позволяющим совершать действия от имени соответствующего пользователя. Исполнитель не несет ответственности за последствия несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету либо совершения ими действий от имени Пациента или Заказчика, если такой доступ стал возможен не по вине Исполнителя вследствие передачи пользователем третьим лицам средств доступа, утраты контроля над номером телефона, электронной почтой или иными средствами идентификации, несвоевременного уведомления Исполнителя о компрометации учетной записи либо иного нарушения пользователем обязанности по обеспечению конфиденциальности средств доступа.

Х. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

60. В остальном, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
61. Юридически значимые сообщения, связанные с заключением, исполнением, изменением или прекращением Договора, могут направляться Сторонами посредством электронной почты, Личного кабинета, мобильного приложения, системы электронного документооборота, почтовой связи либо иным согласованным способом, позволяющим установить отправителя и содержание соответствующего сообщения. Доменное имя Исполнителя для таких целей – **olymp.clinic**. Обращения, заявления и претензии в адрес Исполнителя могут направляться на предусмотренный Исполнителем адрес электронной почты, посредством Личного кабинета, почтовым отправлением либо предоставляться непосредственно Исполнителю. Сообщения в адрес Пациента и (или) Заказчика направляются по контактному данным, предоставленным ими Исполнителю. Если Заказчиком является юридическое лицо, сообщения могут направляться на адрес электронной почты, указанный им в Заявлении, заявке, гарантийном письме, реквизитах, системе электронного документооборота либо сложившейся деловой переписке. Сообщение, направленное по предоставленным адресатом контактными данными, считается доставленным также в случаях, когда оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от адресата, не было им прочитано либо получено. Пациент и Заказчик обязаны незамедлительно информировать Исполнителя о потере доступа к ранее предоставленным контактным данным или возникновении возможности доступа к ним третьих лиц.
62. Письменная форма Договора может состоять из настоящей Оферты и Заявления Заказчика, а также иных документов, содержащих сведения о Заказчике, Пациенте, законном представителе, индивидуальных условиях соответствующих Услуг и иных предусмотренных законодательством условиях. При очном заключении Договора количество экземпляров документов, образующих письменную форму Договора, соответствует количеству его Сторон. При дистанционном заключении Договора Заказчику предоставляется подтверждение его заключения, позволяющее идентифицировать Договор и применимые к нему условия. По требованию Заказчика при дистанционном заключении ему предоставляется экземпляр Договора либо выписка из него в электронной форме и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
63. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Исполнителем подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в силу законодательства РФ или условий Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.
64. Пациент и его законный представитель вправе знакомиться с медицинской документацией и получать медицинские документы, их копии и выписки в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и внутренними документами Исполнителя, принятыми во исполнение законодательства. Предоставление медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг, осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
65. Справки об оказанных услугах для предоставления в налоговые органы предоставляются Исполнителем в течение 30 календарных дней с даты получения соответствующего запроса, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
66. Положения Договора, предусматривающие совершение действий, которые по своему характеру могут осуществляться исключительно самим Пациентом либо его законным представителем, включая предоставление информированного добровольного согласия, отказ от медицинского вмешательства, получение информации о состоянии здоровья и распоряжение сведениями, составляющими врачебную тайну, не могут осуществляться Заказчиком вместо Пациента исключительно в силу факта заключения или оплаты Договора. Заключение и оплата Договора Заказчиком – юридическим или иным третьим лицом не предоставляют такому Заказчику право вмешиваться в принятие медицинских решений либо получать сведения о состоянии здоровья Пациента сверх объема, допускаемого законодательством Российской Федерации и волеизъявлением Пациента. Если Оферта либо иные документы Исполнителя предоставляются на нескольких языках, при наличии расхождений определяющее значение имеет текст на русском языке, если иное прямо не согласовано Сторонами.
67. Употребляемые в Договоре выражения «в том числе», «включая», «в частности» и аналогичные им формулировки означают приведение примеров и не ограничивают содержание предшествующего им общего положения только перечисленными случаями.