

Дата публикации: 20.05.2026

Редакция от 20.05.2026

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сайтом <https://olymp.clinic>

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования сайта <https://olymp.clinic/>, его страниц, разделов, материалов, форм обратной связи, сервисов записи, виджетов, личных кабинетов, ссылок на документы и иных функциональных возможностей сайта.
- 1.2. Администрирование сайта осуществляет ООО «УК Олимп Клиник» (ОГРН 1227700894442, ИНН 9702051179) - далее по тексту Администратор сайта.
- 1.3. Сайт объединяет информацию об организациях группы «Олимп Клиник», в том числе об ООО «УК Олимп Клиник», ООО «Олимп Клиник», ООО «Олимп Клиник Марс», ООО «Огни Олимпа», ООО «Олимп Клиник Воронеж», а также об иных организациях, информация о которых размещена на сайте в разделе «Юридическая информация», в карточках клиник, в прейскурантах, офертах, правилах, соглашениях, политиках или иных документах сайта.
- 1.4. Для целей настоящего Соглашения указанные организации именуются Организациями Олимп Клиник. Каждая Организация Олимп Клиник является самостоятельным юридическим лицом и самостоятельно оказывает услуги, заключает договоры, принимает оплату, несет права и обязанности перед пациентами, заказчиками и иными лицами в пределах заключенных с ней договоров и применимого законодательства.
- 1.5. Медицинские услуги оказываются только теми Организациями Олимп Клиник, которые имеют соответствующую лицензию на медицинскую деятельность. Отдельные Организации Олимп Клиник могут также оказывать иные услуги, не являющиеся медицинскими, включая сервисные, организационные, санаторно-курортные, информационные, образовательные, сопутствующие и иные услуги, если такие услуги предусмотрены их документами, прейскурантами, офертами, договорами или иными условиями.
- 1.6. Размещение информации о конкретной услуге на сайте не означает, что такая услуга оказывается всеми Организациями Олимп Клиник. Исполнитель, условия оказания услуги, цена, порядок оплаты и иные существенные условия определяются соответствующей офертой, договором, прейскурантом, заявлением, правилами оказания услуг и иными документами конкретной Организации Олимп Клиник.
- 1.7. Использование сайта означает согласие пользователя с настоящим Соглашением. Если пользователь не согласен с его условиями, он должен прекратить использование сайта.

### 2. СТАТУС САЙТА И РАЗМЕЩЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 2.1. Сайт является информационным и коммуникационным ресурсом. Он предназначен для размещения сведений об Организациях Олимп Клиник, направлениях деятельности, врачах, услугах, ценах, акциях, документах, правилах, контактной информации, способах записи и иных сведений, связанных с деятельностью Организаций Олимп Клиник.
- 2.2. Настоящее Соглашение само по себе не является договором оказания медицинских услуг, договором оказания иных услуг, публичной офертой на оказание услуг или документом, определяющим все условия обслуживания пациента или заказчика.
- 2.3. Договорные отношения между пользователем, пациентом, заказчиком и соответствующей Организацией Олимп Клиник возникают только в порядке, предусмотренном отдельной офертой, договором, заявлением, соглашением, правилами оказания услуг, прейскурантом или иным документом соответствующей Организации Олимп Клиник.
- 2.4. Информация на сайте носит справочный и ознакомительный характер. Она не заменяет очную консультацию врача, медицинскую диагностику, оформление информированного добровольного согласия, заключение договора, получение индивидуальных рекомендаций или иных документов, которые требуются по закону или по правилам конкретной Организации Олимп Клиник.

- 2.5. Материалы сайта о заболеваниях, методах диагностики, лечении, профилактике, реабилитации, подготовке к процедурам, оборудовании, технологиях и результатах лечения не являются индивидуальной медицинской рекомендацией. Решения о диагностике, лечении, вмешательствах, лекарственных препаратах и иных медицинских вопросах принимаются пациентом совместно с врачом после необходимого обследования и оформления предусмотренных документов.
- 2.6. Если на сайте указано, что отдельный документ является офертой, согласием, политикой, правилами или иным юридически значимым документом, к такому документу применяются его собственные условия.

### **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

- 3.1. Пользователь вправе просматривать сайт, знакомиться с размещенной информацией, использовать формы записи, обратной связи, направления обращений, скачивать доступные документы и совершать иные действия, предусмотренные функционалом сайта.
- 3.2. Пользователь обязуется использовать сайт добросовестно, не нарушать его работу, не вмешиваться в программный код, не использовать ботов, парсеры, скрипты, автоматические средства массового сбора информации, не направлять через формы сайта спам, вредоносные файлы, ложные обращения, недостоверные сведения или информацию, которую пользователь не вправе передавать.
- 3.3. При заполнении форм сайта пользователь указывает достоверные и актуальные сведения. Если пользователь указывает данные третьих лиц, он подтверждает наличие законных оснований для передачи таких данных.
- 3.4. Направление заявки, вопроса, обращения, отклика, запроса обратного звонка, записи на прием или иной формы через сайт не означает автоматического заключения договора, подтверждения записи, оказания услуги, согласования цены, бронирования времени приема или возникновения у Администратора сайта либо Организации Олимп Клиник обязанности совершить определенные действия, если иное прямо не подтверждено соответствующей Организацией Олимп Клиник.
- 3.5. Обращения, направленные через сайт, могут приниматься и первично обрабатываться Администратором сайта для технического, организационного и коммуникационного сопровождения сайта, маршрутизации обращения, передачи его соответствующей Организации Олимп Клиник и организации обратной связи.
- 3.6. Администратор сайта вправе изменять структуру сайта, состав разделов, функциональные возможности, формы, интерфейсы, документы и материалы сайта, временно ограничивать доступ к сайту или его отдельным функциям для обновления, технических работ, обеспечения безопасности или по иным причинам, связанным с нормальной работой сайта.

### **4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

- 4.1. Сайт, его структура, дизайн, тексты, изображения, фотографии, видео, графика, интерфейсы, базы данных, документы, элементы фирменного стиля, товарные знаки, логотипы, коммерческие обозначения и иные материалы охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.
- 4.2. Пользователь вправе использовать материалы сайта только для личного, справочного и некоммерческого ознакомления. Копирование отдельных фрагментов допускается при сохранении смысла материала и обязательном указании источника: «Олимп Клиник» и ссылки на сайт <https://olymp.clinic/>.
- 4.3. Не допускается без предварительного письменного согласия Администратора сайта или соответствующего правообладателя копировать, перерабатывать, публиковать, размещать на иных ресурсах, использовать в коммерческих целях, создавать подборки, базы данных, обучающие материалы, рекламные материалы или иные производные продукты на основе материалов сайта.
- 4.4. Пользователь не вправе использовать наименование «Олимп Клиник», логотипы, товарные знаки, фирменный стиль, фотографии, изображения врачей, интерьеров, оборудования и иные материалы сайта способом, который может создать впечатление о наличии у пользователя статуса представителя, партнера, агента, подрядчика или аффилированного лица Организаций Олимп Клиник, если такой статус не подтвержден отдельно.

### **5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СООКІЕ**

- 5.1. Обработка персональных данных пользователей сайта осуществляется в соответствии с применимым законодательством, политиками обработки персональных данных, согласиями на обработку персональных данных и иными документами, размещенными на сайте.

- 5.2. Настоящее Соглашение не заменяет собой согласие на обработку персональных данных, согласие на получение рекламных и информационных сообщений, согласие пациента, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или иной специальный документ.
- 5.3. Если использование отдельной формы сайта предполагает передачу персональных данных, пользователь должен ознакомиться с применимой политикой обработки персональных данных и предоставить отдельное согласие в форме, предусмотренной на сайте.
- 5.4. На сайте могут использоваться файлы cookie и аналогичные технологии, необходимые для корректной работы сайта, аналитики, улучшения интерфейсов и пользовательского опыта. Порядок использования cookie определяется отдельным уведомлением и/или политикой, размещенной на сайте.

## **6. СТОРОННИЕ РЕСУРСЫ И СЕРВИСЫ**

- 6.1. Сайт может содержать ссылки на сайты, приложения, карты, платежные сервисы, сервисы записи, мессенджеры, социальные сети, платформы отзывов, ресурсы партнеров и иные внешние ресурсы.
- 6.2. Переход пользователя на сторонние ресурсы осуществляется пользователем самостоятельно. Администратор сайта и Организации Олимп Клиник не отвечают за содержание, доступность, безопасность, правила использования, обработку персональных данных и действия владельцев таких ресурсов, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельным соглашением.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 7.1. Сайт и его функциональные возможности предоставляются на условиях «как есть». Администратор сайта принимает разумные меры для поддержания работы сайта, но не гарантирует его непрерывную, безошибочную и постоянную доступность.
- 7.2. Администратор сайта не несет ответственности за невозможность использования сайта, временные сбои, ошибки отображения, задержки, некорректную работу отдельных функций, если они вызваны техническими причинами, действиями третьих лиц, работой провайдеров, оборудования, браузеров, внешних сервисов или иными обстоятельствами вне разумного контроля Администратора сайта.
- 7.3. Администратор сайта вправе обновлять, изменять, дополнять или удалять материалы сайта без предварительного уведомления пользователя.
- 7.4. Информация о ценах, услугах, врачах, расписании, акциях, программах и иных условиях может изменяться. Перед заключением договора, оплатой услуги или посещением клиники пользователь должен уточнить актуальные условия у соответствующей Организации Олимп Клиник.
- 7.5. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает права пациента, заказчика или потребителя, предусмотренные обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Администратор сайта вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте, если иной срок не указан в самой редакции.
- 8.3. Продолжение использования сайта после размещения новой редакции Соглашения означает согласие пользователя с новой редакцией.
- 8.4. Если отдельное положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.
- 8.5. Вопросы, связанные с использованием сайта, можно направлять по адресу электронной почты: [info@olymp.clinic](mailto:info@olymp.clinic) либо через формы обратной связи, размещенные на сайте.